

個人情報の取扱いについて（プライバシーポリシー）

当院は、患者様の個人情報を適切に保護し、安心して医療を受けていただけるよう、個人情報の取扱いについて以下のとおり定めます。

1. 個人情報の取得

当院は、診療申込書、問診票、予約受付、電話・メールでのお問い合わせ、Web 予約、Web 問診、診療や検査の実施を通じて、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

取得する個人情報には、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、保険情報、診療情報、既往歴、アレルギー歴、検査結果、画像情報、音声・聴力関連情報、受診履歴などが含まれます。

2. 個人情報の利用目的

当院は、取得した個人情報を、次の目的のために利用します。

- 診療、看護、処置、投薬、検査、説明、経過観察などの医療サービス提供。
- 予約管理、受付業務、会計、医療保険事務、レセプト請求業務。
- お問い合わせへの対応、必要なお連絡、診療案内や予約確認。
- 他の医療機関、薬局、検査機関、訪問看護等との連携。
- ご家族等への病状説明や連絡が必要な場合の対応。
- 医療の安全管理、院内業務の改善、サービス品質向上。
- 法令に基づく対応、行政機関等への提出・報告。

- その他、上記に付随する業務の遂行。

3. 耳鼻科診療における取扱い

当院では、耳鼻咽喉科診療の特性上、アレルギー検査、聴力検査、内視鏡検査、画像記録、鼻・のど・耳に関する診療情報など、より機微な医療情報を取り扱います。

これらの情報は、診療上必要な範囲でのみ使用し、適切に管理します。

小児患者様については、保護者の方への説明や連絡に必要な範囲で情報を取り扱う場合があります。

4. 第三者提供

当院は、次の場合を除き、患者様の個人情報を第三者に提供しません。

- ご本人の同意がある場合。
- 診療上必要な範囲で、他の医療機関、薬局、検査機関等と連携する場合。
- 業務委託先に対し、利用目的の達成に必要な範囲で委託する場合。
- 法令に基づき開示が求められる場合。
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要で、同意取得が困難な場合。
- 公衆衛生の向上または児童の健全育成の推進のために特に必要な場合で、同意取得が困難な場合。

5. 安全管理

当院は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、改ざん、不正アクセス等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報の取扱いを委託する場合は、委託先を適切に監督します。

職員に対しても、個人情報保護に関する教育・指導を行い、院内での適正な取扱いを徹底します。

6. 開示・訂正・利用停止等

患者様ご本人から、当院が保有する個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去等のご依頼があった場合は、本人確認を行ったうえで、法令に従い適切に対応します。

なお、診療録等の法令上保存が必要な情報については、ご希望に沿えない場合があります。

7. 同意と撤回

当院は、個人情報の利用目的を明示したうえで、必要に応じてご同意をいただきます。

患者様は、同意いただいた内容について、後から撤回または変更を申し出ることができます。

8. 法令等の遵守

当院は、個人情報の保護に関する法律その他関連法令、ガイドラインを遵守し、継続的に取扱いの改善に努めます。

本ポリシーの内容は、法令改正や運用変更に応じて見直し、必要に応じて改定します。

9. お問い合わせ窓口

当院の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

東桜クリニック赤坂見附

〒117-0052 東京都港区赤坂 4-2-1 JFB ビル 2 階

[電話番号] 03-5570-8711 [FAX] 03-5570-8712 [電子メール] tououjibika1@gmail.com

医療法人社団幸花はちどり会 東桜クリニック赤坂見附

理事長・院長 坂本 幸士